



Privacyverklaring

Jeugdbescherming Gelderland

De verwerking van persoonsgegevens

Een persoonsgegeven is informatie die iets zegt over een persoon of herleidbaar is naar een persoon. Iedere handeling die Jeugdbescherming Gelderland uitvoert met persoonsgegevens wordt het verwerken van persoonsgegevens genoemd. Hierbij kan het bijvoorbeeld gaan om het opvragen bij of delen van informatie met iemand anders.

Jeugdbescherming Gelderland vindt het belangrijk dat er zorgvuldig met de persoonsgegevens van cliënten en anderen wordt omgegaan. Hoe wij dat doen leggen wij hier uit.

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de verwerking van persoonsgegevens van cliënten en andere betrokkenen bij de uitvoering van de (preventieve) jeugdbescherming.

Wilt u meer informatie? Zie ons privacyreglement op de site van Jeugdbescherming Gelderland.



www.jbgld.nl

Tevens is er een landelijk app waar u informatie kunt vinden over uw privacy en rechten, zie:



www.jeugdconnect.nl/privacy

Doel en rechtsgrond persoonsgegevens

Jeugdbescherming Gelderland is een gecertificeerde instelling die kindbeschermingsmaatregelen en jeugdreclassering uitvoert. Dit is een vorm van gedwongen hulpverlening en wordt ook wel 'jeugdbescherming' genoemd. Onze deskundigheid kan door de gemeente ook in het vrijwillig kader worden ingezet.

Jeugdbescherming Gelderland heeft een maatschappelijk opdracht om kinderen te beschermen, vastgelegd in de Jeugdwet. Jeugdbescherming Gelderland komt in beeld als er zorgen zijn over de veiligheid of ontwikkeling van een kind of als crimineel afglijden voor een jeugdige dreigt.



Welke persoonsgegevens verwerkt Jeugdbescherming Gelderland?

Jeugdbescherming Gelderland bewaart gegevens van de jeugdige en het gezin in een dossier. In het dossier staan de persoonsgegevens van de jeugdige(n) en de overige gezinsleden, zoals naam, adres, geboortedatum en BSN. In het dossier staat ook relevante inhoudelijke informatie over bijvoorbeeld de opvoedingssituatie. Deze informatie heeft Jeugdbescherming Gelderland ontvangen of zelf verzameld.

De ontvangen informatie is door de betrokkene(n) zelf of door organisaties zoals de Raad voor de Kinderbescherming, een school of huisarts aangedragen. We leggen altijd vast waar de informatie vandaan komt.

Sommige persoonsgegevens zijn extra gevoelig. Gegevens die iets zeggen over iemands ras, godsdienst of gezondheid zijn voorbeelden van bijzondere persoonsgegevens. Bijzondere persoonsgegevens mag je alleen verwerken met toestemming van de wet. Dit geldt ook voor het BSN en strafrechtelijke gegevens. Jeugdbescherming Gelderland mag van de wet deze bijzondere en gevoelige persoonsgegevens verwerken.

Jeugdbescherming Gelderland heeft deze persoonsgegevens nodig om een goed beeld van de situatie te krijgen zodat wij de jeugdige, de ouders en andere gezinsleden goed kunnen begeleiden en dat ook kunnen verantwoorden.

Het dossier bevat privacygevoelige informatie. Dat betekent dat het dossier niet zomaar op te vragen of in te zien is door anderen.



Wie heeft toegang tot uw dossier?

Medewerkers en andere personen hebben alleen toegang tot uw dossier indien dit nodig is en wettelijk is toegestaan. Dit is het geval in onderstaande situaties.

- Medewerkers van Jeugdbescherming Gelderland die betrokken zijn bij de uitvoering van de (preventieve) jeugdbescherming hebben toegang tot informatie in het dossier. Dat geldt ook voor de vervanger van deze medewerker.
- Voor gedragswetenschappers en juristen die om advies worden gevraagd, kan het nodig zijn dat zij toegang tot het dossier hebben. Dit gebeurt alleen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden.
- Voor het uitvoeren van administratieve handelingen, zoals voor het versturen van brieven en het invoeren van rapportages, hebben secretariaatsmedewerkers toegang tot uw dossier.
- Leidinggevenden (of gemandateerden) kunnen dossiers inzien voor het uitvoeren van kwaliteitscontroles, interne audits, klachtbemiddeling en voor onderzoek naar incidenten en calamiteiten.
- Jeugdbescherming Gelderland kan ervoor kiezen om mee te werken aan wetenschappelijk onderzoek in het kader van het algemeen belang of om onderzoek te (laten) doen naar de kwaliteit van de dienstverlening. Indien onderzoekers toegang krijgen tot een dossier dan gelden strikte voorwaarden, waaronder een geheimhoudingsplicht. In de onderzoeksrapportages worden geen persoonsgegevens opgenomen. In alle andere gevallen vragen wij u vooraf toestemming voor deelname aan onderzoek.
- Toezichthouders zoals de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en het Keurmerkinstituut kunnen zonder toestemming dossiers inzien om na te gaan of Jeugdbescherming Gelderland voldoende kwaliteit biedt. Jeugdbescherming Gelderland is wettelijk verplicht om hieraan mee te werken.



Uitgangspunten bij de verwerking van persoonsgegevens

Jeugdbescherming Gelderland hanteert onderstaande maatregelen en uitgangspunten bij de verwerking van persoonsgegevens om rechtmatige, betrouwbare, behoorlijke en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens te waarborgen.

- Jeugdbescherming Gelderland verwerkt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van haar taken. Daarbij zorgen we ervoor dat persoonsgegevens alleen verwerkt worden voor het specifieke doel waarvoor ze verzameld zijn.
- Jeugdbescherming Gelderland verwerkt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is.
- Jeugdbescherming Gelderland verzamelt persoonsgegevens op een voor betrokkene(n) minst ingrijpende manier.
- Jeugdbescherming Gelderland bewaart persoonsgegevens zolang als nodig is voor het doel waarvoor ze verzameld zijn of op grond van wetgeving is vereist. Jeugdbescherming Gelderland bewaart persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan.
- Jeugdbescherming Gelderland neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen.
- Met organisaties die toegang hebben tot de persoonsgegevens die wij verwerken, zoals een ICT-bedrijf, hebben wij een verwerkersovereenkomst met passende beveiligingsmaatregelen afgesloten.
- Alleen medewerkers met de juiste bevoegdheden en met een geheimhoudingsplicht hebben toegang tot persoonsgegevens.



Met wie wisselt Jeugdbescherming Gelderland uw gegevens uit?

Jeugdbescherming Gelderland mag persoonlijke gegevens van betrokkene(n) niet zomaar aan anderen doorgeven of opvragen. Jeugdbescherming Gelderland hanteert het uitgangspunt dat de toestemming van de betrokkene(n) nodig is om persoonsgegevens uit te wisselen met derden.

In de volgende situaties kunnen wij zonder toestemming van de betrokkenen informatie met derden uitwisselen:

- Bij een ondertoezichtstelling mag Jeugdbescherming informatie bij andere beroepskrachten opvragen, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de ondertoezichtstelling. Deze beroepskrachten zijn verplicht om Jeugdbescherming Gelderland deze informatie te geven. Ook als zij een geheimhoudingsplicht hebben.
- Jeugdbescherming Gelderland is wettelijk verplicht informatie te verstrekken aan bepaalde instanties, zoals aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer sprake is van een calamiteit.
- Jeugdbescherming Gelderland mag zonder toestemming persoonsgegevens uitwisselen met de Raad voor de Kinderbescherming, Veilig Thuis, de rechterlijke macht, het Openbaar Ministerie en de Centrale Autoriteit Internationale Kinderaangelegenheden als dat nodig is om de jeugdige te beschermen.
- Als het voor het uitvoeren van de jeugdbescherming noodzakelijk is, verstrekt Jeugdbescherming Gelderland gegevens aan hulpverleners of instanties die direct betrokken zijn bij de hulpverlening.
- Jeugdbescherming Gelderland mag gegevens uitwisselen met onze klachtencommissie, tuchtcolleges en de Nationale- en Kinderombudsman in het geval van een (tucht)klacht of juridische procedure(s).



JEUGD
BESCHERMING
GELDERLAND

Met wie wisselt Jeugdbescherming Gelderland uw gegevens uit?

- Jeugdbescherming Gelderland is wettelijk verplicht persoonsgegevens (naam, adres, woonplaats, BSN en ingezette dienstverlening) door te geven aan gemeenten, ter controle van de facturering van ons werk.
- Jeugdbescherming Gelderland is wettelijk verplicht met gemeenten te overleggen over in te zetten jeugdhulp.
- Jeugdbescherming Gelderland mag van de wet melden en meldingen inzien bij de verwijsindex risicojongeren. Een landelijk hulpmiddel om afstemming tussen professionals te versterken. Een melding bevat geen inhoudelijke informatie.

Hoe lang wordt uw dossier bewaard?

Jeugdbescherming Gelderland bewaart het dossier van een cliënt die begeleid is in het kader van jeugdreclassering of in het vrijwillig kader gedurende 20 jaar, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de begeleiding is afgesloten.

Dossiers in het kader van een kindbeschermingsmaatregel worden tot uiterlijk 30 jaar, vanaf het moment dat het dossier is gesloten, bewaard.

Beveiliging

De beveiliging van persoonsgegevens vindt plaats via meerdere technische en organisatorische maatregelen zoals firewalls, virusscanners, wachtwoordbeleid, logging van toegang, gedragsregels, encryptie en bewustwordingscampagnes voor medewerkers.



Hoe kunt u uw dossier inzien?

De betrokkene kan om inzage in het dossier vragen. De betrokkene kan alleen gegevens inzien over hemzelf. De wettelijk vertegenwoordiger van de jeugdige kan daarnaast ook gegevens over de jeugdige inzien.

- Is een jeugdige jonger dan 12 jaar? De jeugdige kan in principe niet zijn eigen dossier inzien. Alleen een ouder met gezag of voogd kan dat namens de jeugdige doen.
- Is een jeugdige tussen de 12 en 16 jaar? Zowel de jeugdige als de ouder met gezag of voogd kunnen het dossier inzien. De ouder met gezag of voogd heeft hiervoor geen toestemming van de jeugdige nodig.
- Is een jeugdige 16 jaar of ouder? Alleen de jeugdige heeft recht op inzage. Wil de ouder met gezag of voogd inzage in het dossier? Dan is toestemming van de jeugdige nodig.
- Is de jeugdige wilsonbekwaam? Dan komt het recht op inzage toe aan de ouder met gezag of voogd. Is de jeugdige 18 jaar of ouder? Dan komt het recht op inzage toe aan de (wettelijk) vertegenwoordiger van de jeugdige.



Welke rechten heeft u nog meer?

U heeft, als betrokkene, naast het hierboven genoemde recht op inzage, ook recht op:

- Informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Correctie en aanvullen van persoonsgegevens wanneer deze feitelijke onjuist of niet volledig zijn opgenomen.
- Het verkrijgen van een afschrift van de gegevens die over u als betrokkene zijn opgenomen in het dossier.
- Vernietiging van het dossier, tenzij bewaring van het dossier van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de betrokkene of als dit niet mag vanwege de wet.
- Verzet tegen het verwerken van persoonsgegevens voor bijvoorbeeld wetenschappelijk onderzoek vanwege specifieke persoonlijke omstandigheden.
- Beperking van het verwerken van persoonsgegevens o.a. als de juistheid van persoonsgegevens wordt betwist.
- De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) kent ook het recht op vergetelheid, dataportabiliteit en een menselijk blik bij organisaties die op basis van automatisch verwerkte gegevens besluiten nemen. Deze rechten zijn niet van toepassing op de gegevensverwerking door Jeugdbescherming Gelderland.
- Wilt u een van bovengenoemde rechten uitoefenen? Dan kunt u hiervoor een verzoek bij ons indienen. U kunt dit verzoek richten aan uw jeugdbeschermer of contact opnemen via de algemene contactgegevens van Jeugdbescherming Gelderland. Uiterlijk binnen vier weken na uw aanvraag ontvangt u een reactie. Bij complexe of meerdere verzoeken kan deze termijn met twee maanden worden verlengd. U ontvangt hiervan tijdig een bericht.



Rechtsbescherming en klachten

Mocht u onverhoopt toch aanleiding zien om een klacht in te dienen dan verzoeken we u om uw klacht met de desbetreffende medewerker en/of diens leidinggevende te bespreken. Tevens kunt u, via de contactgegevens van Jeugdbescherming Gelderland onderaan deze privacyverklaring, contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming. De functionaris gegevensbescherming kan onafhankelijk advies geven over de situatie.

Indien u het niet eens bent met onze beslissing en er met ons ook niet uitkomt dan kunt u gebruik maken van onderstaande rechten.

- Indien u als betrokkene klachten heeft over de wijze van bejegening in verband met de bepalingen van deze verklaring, dan kunt u zich wenden tot de klachtencommissie van Jeugdbescherming Gelderland.
- Indien u het niet eens bent met de wijze waarop Jeugdbescherming Gelderland omgaat met uw persoonsgegevens en u er samen met ons niet uitkomt, dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Indien u het niet eens bent met een beslissing van Jeugdbescherming Gelderland op een verzoek om inzage, vernietiging, correctie, aanvulling of beperking van de verwerking van persoonsgegevens, dan heeft u als betrokkene het recht om na de beslissing van Jeugdbescherming Gelderland een verzoek bij de burgerlijke rechter in te dienen om een beslissing te nemen.

Contactgegevens

Jeugdbescherming Gelderland
T 088-7121212
www.jbgld.nl

Autoriteit Persoonsgegevens
T 0900 - 2001 201
www.autoriteitpersoonsgegevens.nl