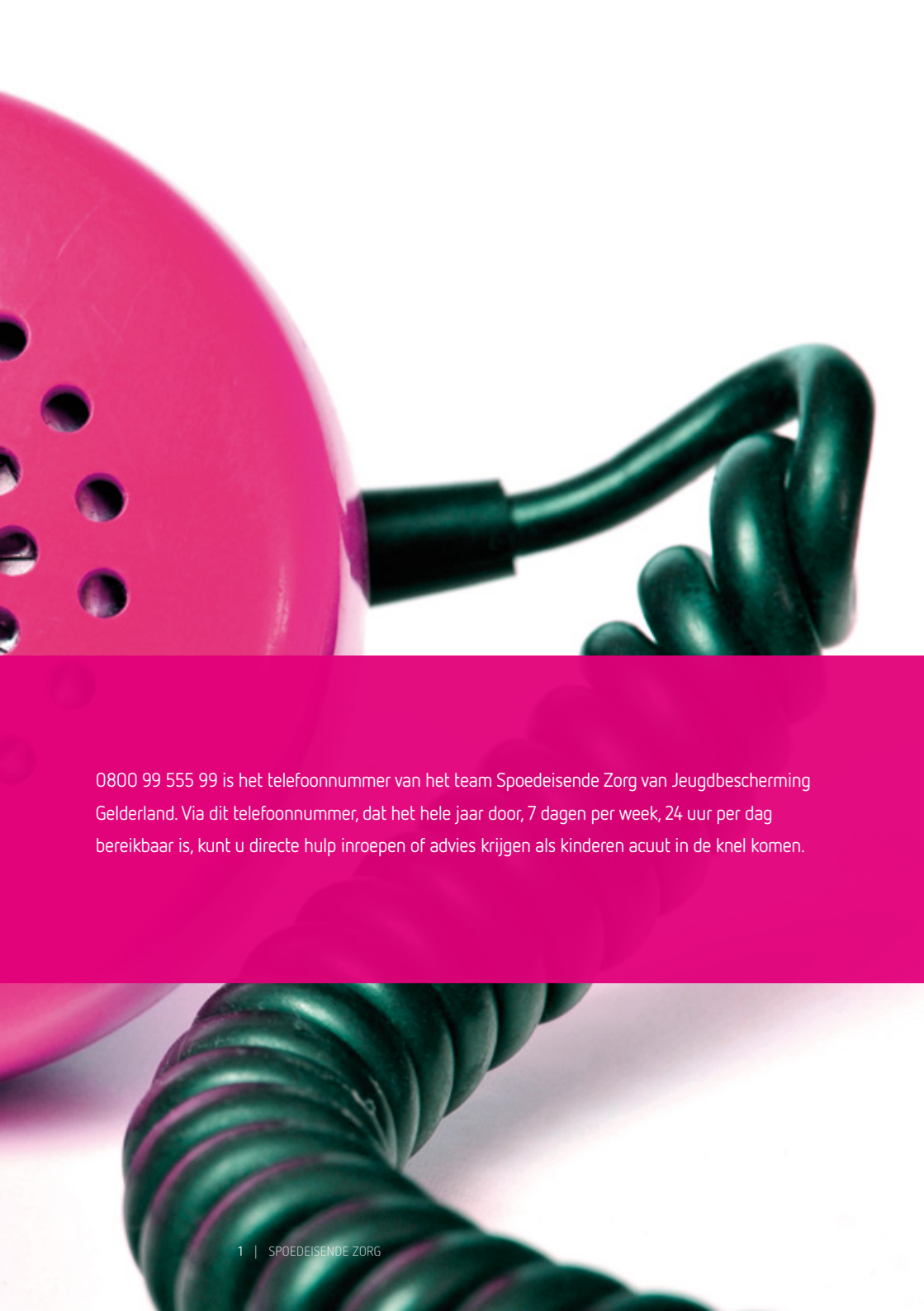




JEUGD
BESCHERMING
GELDERLAND

SPOEDEISENDE ZORG

ALGEMENE INFORMATIE



0800 99 555 99 is het telefoonnummer van het team Spoedeisende Zorg van Jeugdbescherming Gelderland. Via dit telefoonnummer, dat het hele jaar door, 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar is, kunt u directe hulp inroepen of advies krijgen als kinderen acuut in de knel komen.

Wie kan bellen?

Kinderen of ouders kunnen uiteraard zelf bellen, maar ook iedereen die door zijn werk of in zijn omgeving te maken krijgt met kinderen die zich in een acuut onveilige situatie bevinden. Bijvoorbeeld huisartsen, politieagenten, leerkrachten, maatschappelijk werkers, burens, familieleden of vrienden.

Wat is spoed?

Het enige criterium dat aangeeft wat de zorg spoedeisend maakt, is ów beoordeling van de situatie en vooral de veiligheid van het kind:

- Als u denkt dat een kind zich in een onveilige situatie bevindt waarbij direct zorg of ingrijpen nodig is: bel dan altijd!
- Als u als huisarts, hulpverlener, leerkracht, begeleider, familielid, buurman er direct behoefte aan heeft een situatie rondom een kind te bespreken en te bepalen welke actie eventueel nodig is: bel dan altijd!
- Meestal gaat het bij spoedeisende zorg om een crisis in een gezin. Denk bijvoorbeeld aan situaties waarbij de spanning hoog oploopt tengevolge van mishandeling, huiselijk geweld of seksueel misbruik.

Loos alarm?

Loos alarm komt in ons woordenboek niet voor. Uw telefoontje komt nooit te vroeg en is nooit ongewenst. Aan de hand van uw verhaal beoordeelt de professionele hulpverlener de ernst van de situatie en welke actie eventueel nodig is, of met welk advies hij u kan helpen. Ook als uiteindelijk geen actie nodig is, is uw telefoontje niet overbodig geweest. Let op: Spoedeisende Zorg is geen meldpunt voor acute ziekte of ongevallen. In die gevallen belt u natuurlijk 112.

“ LOOS ALARM KOMT NIET IN
ONS WOORDENBOEK VOOR. UW
TELEFOONTJE KOMT NOOIT TE
VROEG EN IS NOOIT ONGEWENST.”

Huisarts: “Ik ben medicus, geen crisishulpverlener. Ik wist echt niet wat ik aan moest met de situatie waarin ik dat gezin aantrof. Mijn telefoontje met Spoedeisende Zorg heeft mij en het betreffende gezin enorm geholpen. Direct ingrijpen hoefde gelukkig niet.”

Werkwijze

Het team Spoedeisende Zorg heeft twee taken: raad geven en daadkrachtig optreden.

Raad

Als u situaties tegenkomt waarbij kinderen acuut in de problemen of in gevaar komen, of dat misschien al zijn, kunt u Spoedeisende Zorg bellen. Met de medewerker van Spoedeisende Zorg kunt u overleggen over de beste

manier van omgaan met de situatie. Mogelijk is dat gesprek voldoende om u te helpen de juiste weg te bewandelen. Het overleg kan er ook toe leiden dat de medewerker direct tot daden overgaat.

Daad

Uw melding kan ertoe leiden dat de medewerker van Spoedeisende Zorg direct in actie komt. Als het nodig is kan hij/zij binnen drie uur op de plaats zijn waar het probleem zich voordoet. De medewerker beoordeelt dan ter plaatse welke actie moet worden ondernomen. In zeer ernstige en gevaarlijke situaties wordt direct hulpverlening ingezet. Dit gebeurt bij voorkeur in de thuissituatie, zodat het kind thuis kan blijven. Als het nodig is, kan het kind echter direct naar een veilige plek worden overgebracht, liefst bij familie of vrienden, maar er zijn ook altijd enkele crisisopvangplaatsen beschikbaar. Dit middel wordt alleen in uiterste nood ingezet en altijd voor een zo kort mogelijke periode.

Moeder: "Eerst vond ik het raar dat ze zich met mij en mijn dochter kwamen bemoeien. Maar toen ze me echt kwamen helpen, hoefde mijn dochter niet uit huis te worden geplaatst".

Buurvrouw: "Ik was echt bang dat het fout zou gaan hiernaast, ik moest iemand inschakelen. De hulpverlener van Spoedeisende Zorg reageerde direct op mijn telefoontje".

Contact

Meer informatie over Jeugdbescherming Gelderland vindt u op www.jbgld.nl.

Hier vindt u ook de gegevens van het kantoor bij u in de buurt.

Jeugdbescherming Gelderland

T (088) 712 12 12

E contact@jbgld.nl

W www.jbgld.nl



**JEUGD
BESCHERMING
GELDERLAND**