



JEUGD  
BESCHERMING  
GELDERLAND

# SPOEDEISENDE ZORG

INFORMATIE VOOR JONGEREN



## **CRISIS THUIS? DIRECT HULP NODIG?**

Voor jongeren die nog géén hulp hebben van Jeugdbescherming Gelderland

### **Crisis**

Heb je problemen thuis? Ontstaat er een crisis en is er nú hulp nodig? Bel dan de Spoedeisende Zorg van Jeugdbescherming Gelderland: 0800 99 555 99

Ruzie komt in de beste families voor. Maar als het echt uit de hand loopt... Als het niet meer veilig is thuis... Als er crisis is...

Als je Spoedeisende Zorg belt neemt er altijd iemand op. Er is dan iemand die luistert en als het nodig is komt er binnen drie uur iemand naar je toe.

### **Wat doen ze als je belt?**

Er zit iemand die naar jou luistert. Hij of zij stelt je vragen. Als je praat, krijg je vaak zelf al duidelijk wat er precies aan de hand is. Je krijgt tips en adviezen die je helpen om zelf weer grip te krijgen op de crisis. Als dat niet lukt, komt er iemand naar jou toe. Dat duurt nooit langer dan drie uur.

### **Er komt iemand naar je toe en dan?**

Het is belangrijk dat je weet dat je niet zomaar uit huis geplaatst wordt. De medewerker van Spoedeisende Zorg gaat aan de slag bij jou thuis, in de crisis.

**RUST:** het eerste dat de medewerker van Spoedeisende Zorg doet is zorgen dat het rustig wordt. Als iedereen schreeuwt en niemand luistert, kan er geen oplossing komen voor de crisis.

**VEILIG:** als het rustig is, is de volgende stap dat het veilig(er) wordt voor iedereen. Niemand slaat, niemand scheldt, niemand dreigt.

**PRATEN:** de medewerker praat met iedereen die met de crisis te maken heeft. Met jou, je ouders en anderen die op dat moment belangrijk zijn. Iedereen mag zeggen wat hij of zij er van vindt. Ook als je het niet met elkaar eens bent. Zo zoek je samen naar de oorzaken van het probleem.

**OPLOSSEN:** samen zoek je daarna een oplossing. Met die oplossing moet het veilig zijn voor iedereen, in elk geval vandaag en morgen. Het is belangrijk dat iedereen daaraan meewerkt. Een veilige oplossing kan je samen bedenken en uitvoeren al er rust is, mensen met elkaar praten en iedereen er samen uit wil komen.

**MEER HULP:** dan is er een oplossing waarmee iedereen vandaag én morgen veilig is. Voordat de hulpverlener weggaat, spreek je af wat het vervolg is. De medewerker belt morgen met jou en je ouders, of hij komt langs. Of hij regelt dat er morgen een andere hulpverlener is die met jullie aan de slag gaat. Die hulp duurt dan vier weken, elke week is er zes uur tijd voor jou en je ouders. Je gaat samen hard aan het werk. Vaak zet je dan goede stappen, zodat zo'n crisis niet meer zomaar ontstaat.

De medewerker laat jou dus niet in de steek. Vandaag niet en morgen ook niet.

### Als het níet lukt om er uit te komen

Soms is een crisis niet direct op te lossen en kan het niet anders dan dat jij uit de crisis stapt. Je kan dan niet thuis blijven en moet naar een andere plek. Het gaat er dus altijd om dat jij veilig bent. Eerst wordt er gekeken of je bij vrienden of familie terecht kan voor een paar nachten. Als dat niet kan wordt er een andere plek gezocht. Bij een pleeggezin of in een leefgroep. Dat is ontzettend heftig en er wordt altijd geprobeerd dit zo kort mogelijk te laten zijn. Ook als jij uit huis moet komt een medewerker van Spoedeisende Zorg de volgende dag naar jou toe. Je maakt dan samen een plan om snel naar huis terug te kunnen. In elk geval wordt ervoor gezorgd dat je zeker weet dat jij veilig zult zijn.

### Trouwens...

Wist je dat je ook via de Kindertelefoon kan bellen met de afdeling Spoedeisende Zorg? Je praat dan eerst met een vrijwilliger van de Kindertelefoon. Dat is gratis en anoniem. Als je in een crisis zit kan je samen met die vrijwilliger bellen met de Spoedeisende Zorg. Op dat moment moet je wel je naam en geboortedatum noemen. Daarna helpt de Kindertelefoon jou om het gesprek te voeren met Spoedeisende Zorg. Als jij het aangeeft hangt de Kindertelefoon op en ga jij samen met de Spoedeisende Zorg op zoek naar een oplossing. Bijvoorbeeld doordat een medewerker naar je toe komt. De Kindertelefoon kun je zeven dagen per week bellen van 14 tot 20 uur. Je kunt ook chatten. Wil je na een anonieme chat met de Kindertelefoon praten met Spoedeisende Zorg? Dan moet je wel je naam noemen en je telefoonnummer.

## CRISIS? NU HULP NODIG, MAAR HET IS NÁ 17.00 UUR OF WEEKEND?

Informatie voor jongeren die al hulp krijgen van Jeugdbescherming Gelderland

De meeste medewerkers van Jeugdbescherming Gelderland werken alleen tijdens kantooruren. Maar ook 's avonds en in het weekend willen wij onze jongeren niet in de steek laten. Als je op die momenten denkt 'er is nu crisis, er moet nu iets gebeuren, anders gaat het mis', kan je bellen met de mensen van Spoedeisende Zorg van Jeugdbescherming Gelderland. Zij kunnen jou 24 uur per dag helpen een crisissituatie aan te pakken. Dat betekent niet dat je altijd direct naar een andere plek kan of moet. Het betekent wél dat er iemand met je meedenkt en jou advies geeft om zelf de situatie weer onder controle te krijgen. Als dat niet genoeg is, komt er binnen drie uur een hulpverlener naar je toe. Die hulpverlener stapt dan 'in' de crisis waar jij mee te maken hebt. Hij of zij luistert naar iedereen en brengt rust. Als daarmee de crisis niet goed genoeg is opgelost kan diegene ook extra hulp regelen. Hulp die morgen begint of zelfs vandaag. Als de crisis te groot is kan het zijn dat de enige oplossing is dat jij naar een andere plek gaat. Dit gebeurt alleen als er écht geen andere oplossing gevonden kan worden.

Het telefoonnummer van Spoedeisende Zorg is: 0800 99 555 99

Spoedeisende Zorg: omdat Jeugdbescherming Gelderland er áltijd is voor jou.



## Contact

Meer informatie over Jeugdbescherming Gelderland vind je op [www.jbgld.nl](http://www.jbgld.nl).

Hier vind je ook de gegevens van het kantoor bij jou in de buurt.

Jeugdbescherming Gelderland

T (088) 712 12 12

E [contact@jbgld.nl](mailto:contact@jbgld.nl)

W [www.jbgld.nl](http://www.jbgld.nl)



**JEUGD  
BESCHERMING  
GELDERLAND**