



# Privacyverklaring

## Jeugdbescherming Gelderland

### De verwerking van persoonsgegevens

Een persoonsgegeven is informatie die iets zegt over een persoon of herleidbaar is naar een persoon.

Iedere handeling die Jeugdbescherming Gelderland kan uitvoeren met persoonsgegevens, wordt het verwerken van persoonsgegevens genoemd. Hierbij kan het bijvoorbeeld gaan om het opvragen van informatie of het delen van informatie met iemand anders.

Jeugdbescherming Gelderland acht het van groot belang dat er zorgvuldig met de persoonsgegevens van cliënten en anderen wordt omgegaan. Hoe wij dat doen leggen wij hieronder uit.

Wilt u meer informatie over hoe wij met uw privacy omgaan, dan kunt u ook ons privacyreglement raadplegen op de site [www.jbgld.nl](http://www.jbgld.nl) van Jeugdbescherming Gelderland.

Tevens is er een landelijke privacyapp waar jeugdigen en ouders informatie kunnen vinden over hun privacy en rechten, zie <https://www.jeugdconnect.nl/privacy/>.

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de verwerking van persoonsgegevens van cliënten en andere betrokkenen bij de uitvoering van de (preventieve) jeugdbescherming.

### Doel en rechtsgrond persoonsgegevens

Jeugdbescherming Gelderland is een gecertificeerde instelling die de kinderbeschermingsmaatregelen en jeugdreclassering uitvoert. Dit is een vorm van gedwongen hulpverlening en wordt ook wel de 'jeugdbescherming' genoemd. Onze deskundigheid kan door de gemeente ook in het vrijwillig kader worden ingezet.

Jeugdbescherming Gelderland komt in beeld als er zorgen zijn over de veiligheid of ontwikkeling van een kind of als crimineel afglijden voor een jeugdige dreigt. Wij hebben een maatschappelijke opdracht om kinderen te beschermen. Deze maatschappelijke opdracht is vastgelegd in de Jeugdwet.



## Doel en rechtsgrond persoonsgegevens

Sommige persoonsgegevens zijn extra gevoelig, omdat de verwerking ervan veel impact kan hebben op iemands leven.

Gegevens die iets zeggen over iemands ras, godsdienst of gezondheid zijn voorbeelden van bijzondere persoonsgegevens waarvoor speciale wetten gelden. Dat geldt ook voor strafrechtelijke gegevens.

Deze gegevens zijn extra beschermd door de wet. Ook het verwerken van het BSN mag alleen als de wet dit voorschrijft. Persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar zijn altijd gevoelig en krijgen daarom altijd extra bescherming.

In principe is het verboden om deze extra gevoelige persoonsgegevens te verwerken. Wij zijn echter als uitzondering op deze regel op grond van de wet bevoegd om deze gevoelige persoonsgegevens te verwerken.

Wij gebruiken deze persoonsgegevens om een goed beeld van de situatie te krijgen zodat wij de jeugdige, de ouders en andere gezinsleden goed kunnen begeleiden en dat ook kunnen verantwoorden.

Jeugdbescherming Gelderland bewaart gegevens van de jeugdige en het gezin in een dossier. In het dossier staan de persoonsgegevens van de jeugdige(n) en de overige gezinsleden zoals naam, adres, geboortedatum en BSN.

In het dossier staat ook relevante inhoudelijke informatie die Jeugdbescherming Gelderland over de cliënt heeft ontvangen of heeft verzameld. De informatie is meestal door de betrokkene zelf aangedragen of door bijvoorbeeld een school of huisarts. Bij verwerking van persoonsgegevens leggen we daarom vast waar de informatie vandaan komt.

Het dossier bevat privacygevoelige informatie. Dat betekent dat het dossier niet zomaar op te vragen is of in te zien is door anderen.

Alle medewerkers van Jeugdbescherming Gelderland hebben een geheimhoudingsplicht. Dat betekent dat zij vertrouwelijk moeten omgaan met de persoonsgegevens van de betrokkene.



## Uitgangspunten bij de verwerking van persoonsgegevens

Jeugdbescherming Gelderland hanteert een aantal uitgangspunten bij de verwerking van persoonsgegevens en neemt maatregelen voor een rechtmatige, betrouwbare, behoorlijke en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens:

- Jeugdbescherming Gelderland verwerkt alleen persoonsgegevens die voor de uitvoering van de taken noodzakelijk zijn. Daarbij zorgen we ervoor dat persoonsgegevens alleen verwerkt worden voor het specifieke doel waarvoor ze verzameld zijn.
- Jeugdbescherming Gelderland verwerkt niet méér persoonsgegevens dan noodzakelijk is.
- Jeugdbescherming Gelderland zorgt dat steeds wordt bekeken wat voor de betrokkene de minst ingrijpende manier is om gegevens te verzamelen.
- Jeugdbescherming Gelderland zorgt er voor dat de persoonsgegevens die worden gebruikt juist en nauwkeurig zijn.
- Jeugdbescherming Gelderland bewaart uw persoonsgegevens zolang als nodig is voor het doel waarvoor ze verzameld zijn of op grond van de archiefwet is vereist, en niet langer dan wettelijk is toegestaan.
- Jeugdbescherming Gelderland beschikt over een register van verwerkingen dat informatie bevat over de persoonsgegevens die wij verwerken. Dit register bevat meer gedetailleerde informatie over de persoonsgegevens die wij verwerken, zoals welke persoonsgegevens worden verzameld en waarvoor wij die gegevens gebruiken.
- Jeugdbescherming Gelderland neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen. Alleen personen met de juiste bevoegdheden en geheimhoudingsplicht kunnen persoonsgegevens verwerken.
- Met organisaties die toegang hebben tot de persoonsgegevens die wij verwerken, zoals een ICT-bedrijf, hebben wij daarvoor een verwerkersovereenkomst.



## Wie heeft toegang tot uw dossier?

### Uitvoering dienstverlening:

Medewerkers van Jeugdbescherming Gelderland die betrokken zijn bij de uitvoering van de jeugdbescherming van de jeugdige hebben toegang tot informatie in het dossier. Dat geldt ook voor de vervanger van deze medewerker.

Voor gedragswetenschappers en juristen die om advies worden gevraagd kan het ook nodig zijn dat zij toegang tot het dossier hebben. Dit gebeurt alleen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden in een casus.

Voor het uitvoeren van administratieve handelingen, zoals het versturen van brieven en het invoeren van rapportages, hebben secretariaatsmedewerkers toegang tot uw dossier.

### Onderzoek & controle:

Daarnaast kunnen leidinggevenden (of namens hen gemandateerden) dossiers inzien voor het uitvoeren van kwaliteitscontroles, interne audits en klachtbemiddeling, en voor onderzoek bij incidenten en calamiteiten.

Jeugdbescherming Gelderland kan er voor kiezen om mee te werken aan wetenschappelijk onderzoek in het kader van het algemeen belang. Voor dit onderzoek worden dossiers geselecteerd. Indien onderzoekers toegang krijgen tot een dossier dan gelden strikte voorwaarden zoals het kunnen aantonen van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en ook voor de onderzoekers geldt de verplichting t.a.v. het tekenen van een geheimhoudingsverklaring. Tevens zullen in de uiteindelijke onderzoeksrapportage nooit persoonsgegevens zijn opgenomen.

Jeugdbescherming Gelderland voert in het kader van het algemeen belang, in samenwerking met hogescholen en universiteiten, incidenteel onderzoek uit naar de geleverde dienstverlening. Het kan zijn dat uw dossier geselecteerd wordt voor een dergelijk onderzoek. Indien onderzoekers toegang krijgen tot uw dossier dan gelden strikte voorwaarden zoals het kunnen aantonen van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en ook voor de onderzoekers geldt de verplichting t.a.v. het tekenen van een geheimhoudingsverklaring. Tevens zullen in de uiteindelijke onderzoeksrapportage nooit persoonsgegevens zijn opgenomen. In alle andere gevallen vragen wij u vooraf of u wilt meewerken aan een specifiek onderzoek.



## Met wie wisselt Jeugdbescherming Gelderland uw gegevens uit?

Jeugdbescherming Gelderland mag persoonlijke gegevens van de betrokkene niet zomaar aan anderen doorgeven of gegevens over de betrokkene opvragen.

Het uitgangspunt is dat voor het uitwisselen van persoonsgegevens toestemming van de betrokkene nodig is om de geheimhoudingsplicht te kunnen doorbreken. En wij moeten beoordelen of door het uitwisselen van informatie niet de privacy van andere personen wordt geschonden.

In de volgende situaties kunnen wij zonder toestemming van de betrokkende informatie met een derde uitwisselen:

- Bij een ondertoezichtstelling mogen wij zonder toestemming informatie bij andere beroepskrachten opvragen die noodzakelijk is voor de uitvoering van de ondertoezichtstelling. En de beroepskrachten moeten ons deze informatie geven. Ook als zij een geheimhoudingsplicht hebben.
- Jeugdbescherming Gelderland is wettelijk verplicht informatie te verstrekken, zoals aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd bij een calamiteit of het verstrekken van het BSN aan een jeugdhulpaanbieder om jeugdhulp te kunnen inzetten.
- Als het voor het uitvoeren van de jeugdbescherming noodzakelijk is, verstrekt Jeugdbescherming Gelderland gegevens aan hulpverleners of instanties die direct betrokken zijn bij de hulpverlening.
- Jeugdbescherming Gelderland mag zonder toestemming gegevens uitwisselen met de Raad voor de Kinderbescherming, Veilig Thuis, de rechterlijke macht en openbaar ministerie en Centrale Autoriteit Internationale Kinderaangelegenheden als dat nodig is om de jeugdige te beschermen.
- Jeugdbescherming Gelderland mag gegevens uitwisselen met onze klachtencommissie, tuchtcolleges en de Nationale- en Kinderombudsman in het geval van een (tucht)klacht of in het kader van juridische procedures.
- Jeugdbescherming Gelderland mag gegevens uitwisselen met onze klachtencommissie, tuchtcolleges en de Nationale- en Kinderombudsman in het geval van een (tucht)klacht of in het kader van juridische procedures.



## Met wie wisselt Jeugdbescherming Gelderland uw gegevens uit?

- Als een medewerker vindt dat hij alleen door anderen te informeren ernstig nadeel, een strafbaar feit of gevaar voor de jeugdige of een andere betrokkenen kan voorkomen kan de medewerker bijvoorbeeld persoonsgegevens verstrekken aan de politie of de casus inbrengen in samenwerkingsverband zoals een zorg- en veiligheidshuis.
- Jeugdbescherming Gelderland geeft persoonsgegevens (NAW: naam/adres/woonplaats, BSN en ingezette dienstverlening) door aan gemeenten, ter controle van de facturering van ons werk of die voor de gemeente noodzakelijk zijn voor de toegang tot jeugdhulp.
- Jeugdbescherming Gelderland is bevoegd om een melding te doen in de verwijzindex risicojongeren. In de VIR staat alleen geregistreerd dat er een melding is gedaan. De reden van de melding of inhoudelijke informatie die de GI over de jeugdige heeft, wordt er niet in vermeld. Een melding omvat alleen het BSN van de jeugdige, de naam en contactgegevens van de GI en de datum van de melding.

## Hoe kunt u uw dossier inzien?

De betrokkene kan om inzage in het dossier vragen. De betrokkene kan alleen gegevens inzien over hemzelf. De (wettelijk) vertegenwoordiger van de jeugdige kan daarnaast ook gegevens over de jeugdige inzien.

Gegevens over andere personen in het dossier kunnen alleen met toestemming van die ander worden ingezien.



## Hoe kunt u uw dossier inzien?

Inzien dossier door jeugdige:

- Is een jeugdige jonger dan 12 jaar? De jeugdige kan in principe niet zijn eigen dossier inzien. Alleen een ouder met gezag of voogd kan dat namens de jeugdige doen.
- Is een jeugdige tussen de 12 en 16 jaar? Zowel de jeugdige als ouder met gezag of voogd kunnen het dossier inzien. De ouder met gezag of voogd heeft hiervoor geen toestemming van de jeugdige nodig.
- Is een jeugdige 16 jaar of ouder? Alleen de jeugdige heeft recht op inzage. Wil de ouder met gezag of voogd inzage in het dossier? Dan is toestemming van de jeugdige nodig.
- Is de jeugdige wilsonbekwaam? Dan komt het recht op inzage toe aan de ouder met gezag of voogd. Is de jeugdige 18 jaar of ouder? Dan komt het recht op inzage toe aan de (wettelijk) vertegenwoordiger van de jeugdige.

## Welke rechten heeft u nog meer?

De betrokkene heeft, naast het hierboven genoemde recht op inzage, ook recht op:

- Recht op informatie over de verwerking van zijn persoonsgegevens
- Correctie en aanvullen van persoonsgegevens wanneer deze feitelijke onjuist of niet volledig zijn opgenomen
- Vernietiging van het dossier, tenzij bewaring van het dossier van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de betrokkene of als de wet zich hiertegen verzet
- Het verkrijgen van een afschrift van de gegevens die over de betrokkene zijn opgenomen in het dossier
- Verzet tegen het verwerken van persoonsgegevens voor bijvoorbeeld wetenschappelijk onderzoek vanwege specifieke persoonlijke omstandigheden (de gegevensverwerking wordt stop gezet)



## Welke rechten heeft u nog meer?

- Beperking van het verwerken van persoonsgegevens o.a. als de juistheid van persoonsgegevens wordt betwist (deze persoonsgegevens mogen dan tijdelijk niet verder verwerkt worden)
- Bent u een betrokkene en wilt u een van bovengenoemde rechten uitoefenen? Dan kunt u hiervoor een verzoek doen bij ons. U kunt dit verzoek richten aan uw jeugdbeschermer of contact opnemen via de algemene contactgegevens van Jeugdbescherming Gelderland.
- Uiterlijk binnen een maand na uw aanvraag ontvangt u een reactie. Bij complexe of meerdere verzoeken kan deze termijn met twee maanden worden verlengd. U ontvangt hiervan tijdig een bericht.
- Voor jeugdigen jonger dan 12 jaar of jeugdigen die wilsonbekwaam zijn, kunnen de rechten door de wettelijk vertegenwoordig van de jeugdige worden uitgeoefend.
- De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) kent ook nog het recht op vergetelheid, dataportabiliteit en een menselijk blik bij organisaties die op basis van automatisch verwerkte gegevens besluiten nemen. Deze rechten zijn niet toepassing op de gegevensverwerking door Jeugdbescherming Gelderland.

## Hoe lang wordt uw dossier bewaard?

Jeugdbescherming Gelderland bewaart het dossier van een cliënt die begeleid is in het kader van jeugdreclassering of in het vrijwillig kader gedurende 15 jaar, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de begeleiding is afgesloten.

Dossiers in het kader van een kindbeschermingsmaatregel worden tot uiterlijk 30 jaar vanaf het moment dat het dossier is gesloten bewaard.





## Beveiliging

De beveiliging van persoonsgegevens vindt plaats via meerdere technische en organisatorische maatregelen zoals firewalls, virusscanners, wachtwoordbeleid, logging van toegang, gedragsregels en bewustwordingscampagnes voor medewerkers.

## Rechtsbescherming en klachten

Heeft u een klacht of een opmerking over hoe Jeugdbescherming Gelderland omgaat met de verwerking van uw persoonsgegevens? Bij voorkeur zien we dat een betrokkene en de betrokken medewerker en/of diens leidinggevende een klacht over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, samen bespreken. Tevens kunt u, via onderstaande contactgegevens, contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming (FG), die over de situatie onafhankelijk advies kan geven.

## Rechtsbescherming en klachten

Wat kunt u nog meer doen als u het niet eens bent met onze beslissing die wij hebben gegeven op uw verzoek om uw rechten uit te oefenen of bij klachten?

- Indien een betrokkene het niet eens is met een beslissing van de GI op een verzoek om inzage in het dossier of vernietiging, correctie, aanvulling of beperking van persoonsgegevens, dan kan de betrokkene binnen zes weken na de beslissing van de GI een verzoek bij de burgerlijke rechter indienen om hierover een beslissing te nemen. Dit verzoek kan zonder advocaat worden ingediend.
- Indien de betrokkene klachten heeft over de wijze waarop hij is bejegend in verband met bepalingen van dit reglement, dan kan de betrokkene zich wenden tot de klachtencommissie van de GI.
- Daarnaast kan de betrokkene bij onvrede over de wijze waarop de GI met zijn/haar persoonsgegevens is omgegaan contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens met een verzoek om te bemiddelen of te adviseren of een klacht in te dienen.



JEUGD  
BESCHERMING  
GELDERLAND

## Contactgegevens

Jeugdbescherming Gelderland  
T 088-7121212  
[www.jbgld.nl](http://www.jbgld.nl)

Autoriteit Persoonsgegevens  
T 0900 - 2001 201  
[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)