

Leveringsvoorwaarden voor levering diensten

Van:

Expertisecentrum van de stichting Jeugdbescherming Gelderland, gevestigd en kantoorhoudende te Arnhem aan de Velperweg 75. Hierna te noemen: EJG.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- EJG: Expertisecentrum van de stichting Jeugdbescherming Gelderland;
- Opdrachtgever: de wederpartij van EJG.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor alle diensten en iedere overeenkomst tussen EJG en een opdrachtgever waarop EJG deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met EJG, voor de uitvoering waarvan derden worden ingeschakeld.

Artikel 3 Opdrachtvoorstel

1. De door EJG gemaakte opdrachtvoorstellen zijn vrijblijvend en zijn 3 maanden geldig, tenzij anders aangegeven. EJG is slechts aan opdrachtvoorstel gebonden indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever schriftelijk binnen 3 maanden is bevestigd.
2. De prijzen in de genoemde opdrachtvoorstellen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. EJG zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft EJG het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan EJG aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan EJG worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan EJG zijn verstrekt, heeft EJG het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. EJG is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat EJG is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan EJG de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5 Duur en uitvoeringstermijn

1. Voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden wordt in de overeenkomst een looptijd en termijn afgesproken.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever EJG derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een adequate uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. EJG zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal EJG de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal EJG daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft. Opdrachtgever geeft hiervoor schriftelijk (kan ook per mail) akkoord.

5. In afwijking van lid 3 zal EJG geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8 Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze voorwaarden behoudt EJG zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door EJG verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, cursusmateriaal enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van EJG worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. EJG behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9 Opzegging van de overeenkomst en annulering van deelname

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst over het uitvoeren van een opdracht schriftelijk opzeggen. Daarvoor geldt altijd een opzegtermijn van 3 weken.
2. Inschrijvingen voor een opleiding of training via de website, mogen tot 14 dagen na inschrijvingsdatum ingetrokken worden.
3. Werkzaamheden (m.n. trainingen) waarvoor een datum van uitvoering is vastgesteld kunnen worden geannuleerd tot 3 weken voor aanvang.
4. Bij annulering van een deelnemer aan een bepaald trainingsprogramma, mag opdrachtgever in zijn plaats een andere medewerker laten deelnemen.
5. Bij annulering binnen 3 weken voor aanvang brengt EJG 100% van de overeengekomen kosten (bijvoorbeeld deelnemersprijs van een training) in rekening.
6. Wanneer annulering van deelname aan een training het gevolg is van ziekte of persoonlijke omstandigheden, kan EJG uit coudance besluiten om het deelnamebedrag alsnog niet in rekening te brengen.
7. Terugbetaling van teveel betaalde bedragen vindt plaats binnen 30 dagen.

Artikel 10 Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van EJG op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - a. na het sluiten van de overeenkomst aan EJG ter kennis gekomen omstandigheden geven EJG goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - b. indien EJG de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is EJG bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van EJG schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 Gebreken en klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 1 maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan de klachtencommissie van EJG. (Zie klachtenregeling EJG).
2. Indien een klacht gegrond is, zal EJG de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal EJG slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16.

Artikel 12 Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 4 en 5 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 5 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van EJG, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden kunnen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

5. Indien EJG met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is EJG niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. EJG mag prijsstijgingen doorberekenen, indien EJG kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

Artikel 13 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door EJG aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van EJG en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens EJG onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 14 Incassokosten

Indien de factuur niet binnen 30 dagen na verzending is voldaan, is de opdrachtgever van rechtswege met betaling in verzuim. Blijft betaling na een aanmaning uit, dan zal de debiteurenadministratie van Jeugdbescherming Gelderland de vordering overdragen voor incasso. Vanaf dat moment is de opdrachtgever naast de hoofdsom de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend overeenkomstig de gebruikelijke tarieven.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

Indien EJG aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van EJG, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van EJG beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van EJG of haar ondergeschikten.
5. EJG is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 16 Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop EJG geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ziekte van docenten/trainers en werkstakingen in het bedrijf van EJG worden daaronder begrepen.
2. EJG zal zich, bij ziekte van docenten/trainers inspannen om voor zover als mogelijk vervangende docenten/trainers te vinden. Indien EJG hierin niet slaagt, behoudt EJG zich het recht om de verplichting op een later tijdstip na te komen.
3. EJG heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat EJG haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van EJG opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door EJG niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
5. Indien EJG bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17 Geschillenbeslechting

De rechter in de vestigingsplaats van EJG is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft EJG het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 18 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen EJG en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19 Wijziging van de algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden kunnen door EJG gewijzigd worden. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de website.

Artikel 20 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Arnhem.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.

EJG publiceert de voorwaarden op haar website en verwijst hiernaar in de opdrachtvoorstellen en –bevestigingen.