



JEUGD  
BESCHERMING  
GELDERLAND

# SPOEDEISENDE ZORG

INFORMATIE VOOR OUDERS



## Crisis?

Er zijn grote problemen thuis met uw kind. Bijvoorbeeld omdat er veel ruzie is. Misschien wordt er zelfs geschopt of geslagen, door u, een huisgenoot, of door uw kind. Misschien vernielt uw kind dingen, luistert het niet meer naar u, of loopt het weg. Er kan van alles zijn. Maar als u denkt 'er is nu crisis, er moet nu iets gebeuren, anders gaat het mis', bel dan de Spoedeisende Zorg van Jeugdbescherming Gelderland. Als het nodig is, is er binnen drie uur iemand bij u om u te helpen.


## Bel Spoedeisende Zorg (SEZ)!

De mensen van Spoedeisende Zorg (SEZ) kunnen u helpen. Bel 0900 9955599. Het nummer is dag en nacht bereikbaar. U krijgt iemand aan de lijn die goed naar u luistert en met u meedenkt. Wat is het probleem? Wat maakt deze crisis zo erg dat u nu hulp zoekt? Soms helpt het al als u over de telefoon adviezen krijgt. Maar vaak is de crisis daar te heftig voor. Dan komt er zo snel mogelijk een hulpverlener van SEZ naar u toe.

## Wat kan SEZ voor u doen?

De hulpverlener komt bij u thuis. Midden in de crisis. Wat kan hij of zij dan voor u doen?

- Zorgen voor rust. Als iedereen schreeuwt, en niemand luistert, kan er geen oplossing gevonden worden.
- Zorgen dat het veilig is voor iedereen. Dus: niemand slaat, niemand scheldt, niemand dreigt.
- Praten met iedereen die bij de crisis betrokken is. De hulpverlener praat in ieder geval met u en uw kind. Iedereen mag zeggen wat hij of zij vindt van



de situatie. Ook als niet iedereen het met elkaar eens is. De hulpverlener probeert om voor iedereen duidelijk te krijgen wat het probleem is en hoe dat probleem veroorzaakt wordt. Alleen als het probleem duidelijk is kan er een goede oplossing komen.

- Samen een oplossing bedenken. De medewerker zoekt samen met u een oplossing, voor dit moment, maar ook voor de komende 24 uur. Het is belangrijk dat iedereen meewerkt. Misschien vindt u dat een ander het probleem veroorzaakt. Bedenk dan dat die ander dat misschien ook van u vindt. Het belangrijkste is dat er iets verandert waardoor het weer veilig wordt. Dat kan alleen als iedereen daar zijn best voor doet.
- Meer hulp regelen als dat nodig is. Als de hulpverlener weg gaat moet het weer veilig zijn. Soms kan dat zonder dat er meer hulp komt, maar soms is het probleem daarvoor te ingewikkeld. Een uithuisplaatsing is dan het uiterste redmiddel. Dit gebeurt alleen als het echt niet anders kan en duurt altijd zo kort mogelijk. Er wordt altijd op ingezet dat u contact houdt met uw kind, ook als het even niet thuis kan blijven.

### Meer hulp regelen

Spoedeisende Zorg kan de volgende hulp regelen:

- Een hulpverlener (van een andere jeugdzorginstelling) kan al de volgende dag bij u komen om u verder te helpen. Hij heeft zes uur per week de tijd voor u, gedurende vier weken. Hij kan samen met u verder zoeken naar een oplossing van de crisis.
- Soms is het nodig dat een kind even ergens anders verblijft, al is dat nooit de eerste keuze van de hulpverlener. Toch kan het nodig zijn, omdat het thuis niet veilig is of omdat de problemen niet snel genoeg opgelost

“ SOMS IS ALLEEN EEN ADVIES  
GENOEG. MAAR ALS HET NODIG IS  
KOMT ER ZO SNEL MOGELIJK EEN  
HULPVERLENER NAAR U TOE.”

kunnen worden. Als eerste zoekt de hulpverlener dan naar een plek bij vrienden of familie. Als uw kind daar niet terecht kan, zoekt de hulpverlener naar een andere plek. Dat kan zijn in een pleeggezin dat speciaal voor crisissituaties klaarstaat. Het kan ook zijn dat uw kind tijdelijk naar een leefgroep gaat waar een crisisplek is. Dit is altijd voor een korte periode. Ook als uw kind uit huis geplaatst is komt er de volgende dag een hulpverlener bij u langs. Samen met u maakt hij een plan om uw kind zo snel mogelijk terug naar huis te laten komen.

- Natuurlijk houdt u contact met uw kind in de periode dat het ergens anders verblijft. Als het maar veilig is, voor kind en ouders.
- SEZ blijft maximaal 4 weken betrokken bij uw gezin. Als er meer hulp nodig is, ook na die 4 weken, zal SEZ samen met een collega van een andere instelling proberen die hulp zo snel mogelijk te organiseren. SEZ laat u niet in de steek.

## Contact met SEZ

Het team Spoedeisende Zorg van Jeugdbescherming Gelderland is in maart 2005 opgericht op initiatief van de Provincie Gelderland, de jeugdzorginstellingen in Gelderland en Jeugdbescherming Gelderland. Via het telefoonnummer 0900 9955599 is het team het hele jaar door, 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar voor directe raad en daad als kinderen in de knel komen.

Huisartsen, politieagenten, leerkrachten, maatschappelijk werkers, maar ook burens, familieleden of vrienden en kinderen of ouders zelf kunnen bellen om advies te vragen of hulp in te roepen.

## Instellingen voor Jeugd- en Opvoedhulp

Spoedeisende Zorg werkt samen met alle instellingen voor Jeugd- en Opvoedhulp (J&O) in Gelderland. Zij bieden binnen 24 uur (of de eerstvolgende werkdag) hulp.

Voor spoedeisende situaties zijn altijd crisisbedden bij de instellingen voor J&O beschikbaar.



## Contact

Jeugdbescherming Gelderland  
Spoedeisende Zorg  
Eusebiusbuitensingel 20  
6828 HV Arnhem  
Tel 0900 9955599

Meer informatie over  
Jeugdbescherming Gelderland  
vindt u op [www.jbgld.nl](http://www.jbgld.nl). Hier  
vindt u ook de gegevens van  
het kantoor bij u in de buurt.



**JEUGD  
BESCHERMING  
GELDERLAND**